

Lezione 24 del 11-05-2023

whatsapp

Corso android **per smartphone**

Docenti Dott.ssa Roberta Lai Ing. Massimo Terrosu

cadadie.it



1 Affidabilità/Privacy/Sicurezza

WhatsApp tutela la privacy degli utenti tramite un sistema denominato **cifratura end-to-end**.

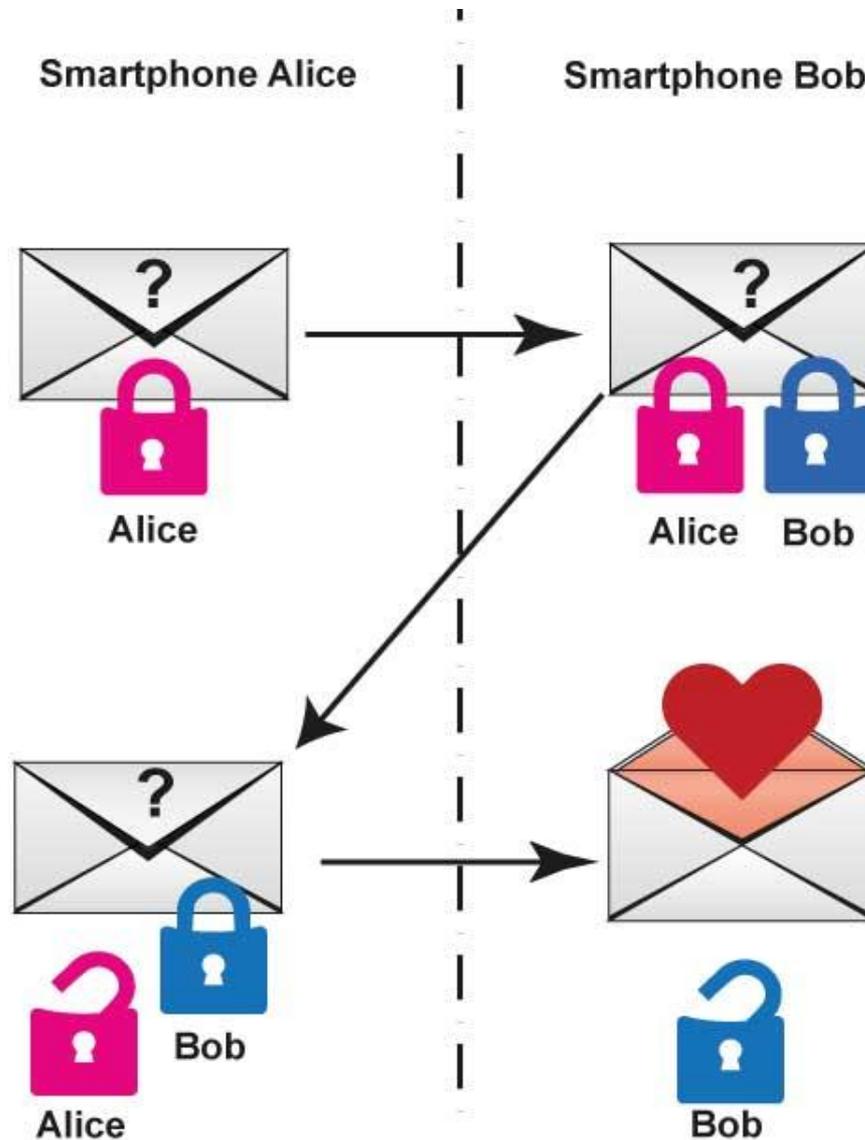
Con la cifratura end-to-end, i messaggi degli utenti vengono criptati con un sistema composto da due chiavi: una chiave pubblica che viene condivisa con il proprio interlocutore e serve a cifrare i messaggi in uscita, e una chiave privata che invece risiede sullo smartphone di ciascun utente e consente di decifrare le comunicazioni in entrata. Con questo sistema i messaggi arrivano sui server di WhatsApp in forma cifrata e il loro contenuto può essere letto solo dai legittimi mittenti e destinatari.

Insomma, WhatsApp è da ritenersi un'applicazione ragionevolmente sicura. Purtroppo però si tratta di un'applicazione **closed source**, non è possibile ispezionarne a fondo il codice sorgente e quindi nessuno può sapere se l'implementazione della cifratura end-to-end è impeccabile. Inoltre c'è da dire che WhatsApp si riserva il diritto di **conservare tutti i metadati delle conversazioni**: i "nomi" di chi invia i messaggi, gli orari in cui vengono consegnate le comunicazioni ecc. e che mantenendo attiva la funzione di backup sul cloud i messaggi vengono conservati sui server di Google (se si utilizza Android) o Apple (se si utilizza iPhone).

WhatsApp può essere usato tranquillamente per scambiarsi messaggi con i propri amici, i propri parenti e i colleghi di lavoro, **ma è meglio non adoperarlo per comunicazioni che contengono segreti di inestimabile valore** (ma questo vale un po' per tutti i sistemi di messaggistica online!).



1 Affidabilità/Privacy/Sicurezza





1 Affidabilità/Privacy/Sicurezza

Alice invia un messaggio a Bob utilizzando il sistema delle **chiavi pubbliche e private**. Bob ha già pubblicato la sua **chiave pubblica**, quindi Alice può utilizzarla per cifrare il messaggio. Una volta cifrato, il messaggio può essere inviato a Bob, che lo riceverà e lo decifra utilizzando la sua **chiave privata**.



Una volta che Bob ha ricevuto e aperto il messaggio, decide di rispondere ad Alice utilizzando lo stesso metodo di crittografia. Cifra quindi il documento utilizzando la chiave pubblica di Alice. Alice riceve il messaggio e riesce a decriptarlo utilizzando la sua chiave privata.



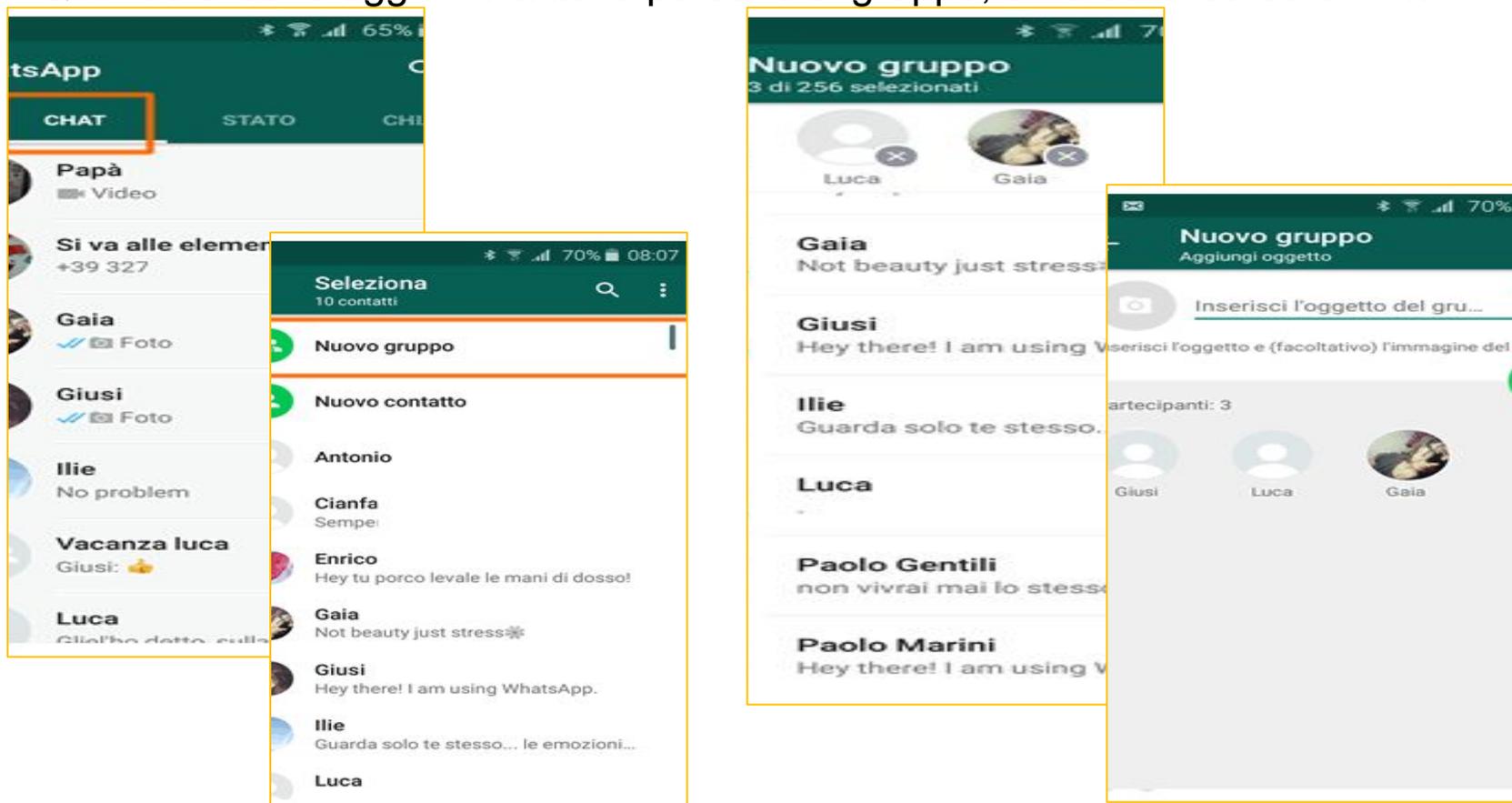


2 Possibilità di creare gruppi

La **Chat di gruppo** permette di creare una conversazione inserendo più persone (fino a 256) accomunate da un interesse comune.

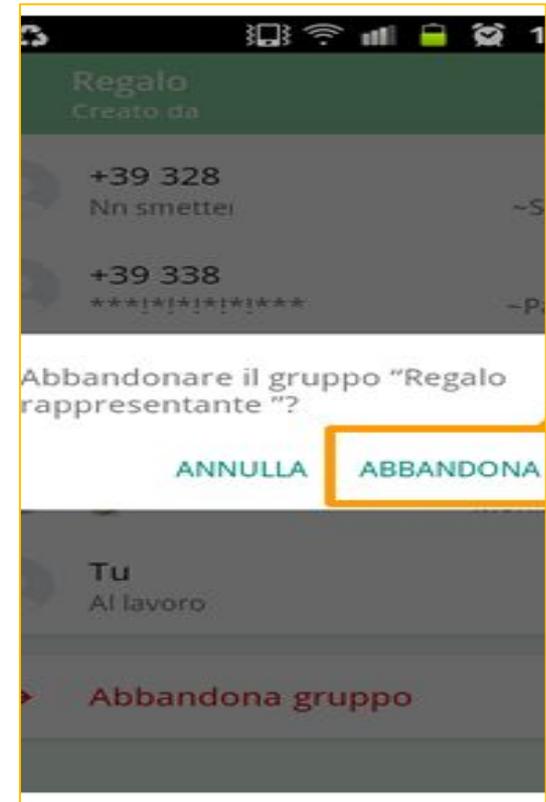
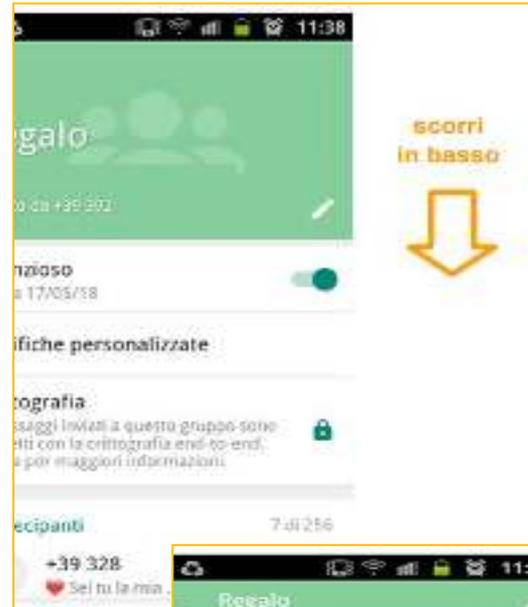
Chat > *Nuovo gruppo* > digitare il titolo e poi aggiungere le persone selezionando il simbolo (+) o digitando il nome.

Quando si sono aggiunte tutte le persone al gruppo, si va su Crea ed è finito.





2.1 Possibilità di creare gruppi : abbandonare un gruppo



2.2 Possibilità di creare gruppi: eliminare un gruppo



Info gruppo > Cancella i messaggi della chat > Rimuovi tutti i partecipanti > Abbandona il gruppo



Sostituire o cambiare amministratore

Entrare nel gruppo Whatsapp.> tap sul nome del gruppo in alto >
selezionare il partecipante che si vuole nominare> tap sul pulsante **Nomina amministratore**.
Il partecipante è stato aggiunto tra gli amministratori del gruppo

FAQ

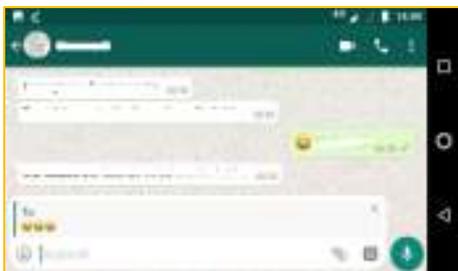
- **Chi può nominare un nuovo amministratore?** Soltanto gli amministratori del gruppo possono aggiungere o cambiare amministratore.
- **Chi può essere nominato amministratore del gruppo?** Qualsiasi partecipante del gruppo può essere nominato amministratore del gruppo.
- **Come diventare amministratore del gruppo?** Per diventare un amministratore di un gruppo, devi chiedere e ricevere la nomina da parte di un altro amministratore.



2.3 Possibilità di creare gruppi: funzioni gruppo

Selezionare post per una risposta mirata

Funzionalità fondamentale nelle chat di gruppo per rispondere a uno specifico contenuto tenere premuto e selezionare in alto la freccia verso sinistra oppure strisciare verso destra.



Personalizzare le notifiche di un gruppo

Aprire il gruppo, tap sul nome poi su *Notifiche personalizzate*, spunta nel riquadro e si sceglie.



Sapere quali componenti di un gruppo hanno letto i tuoi messaggi

Tenere premuto sul messaggio poi tap sull'icona delle informazioni (la "i" dentro un circoletto), vengono visualizzati i componenti che lo hanno visto e quando.

Per **disattivare i toni di un gruppo** per un periodo di tempo si va sul gruppo e poi su *Info gruppo* e si clicca su *Silenzioso*, scegliendo l'intervallo di tempo.

Anche se i toni vengono disattivati, si continueranno a ricevere i messaggi nel gruppo.

3 Possibilità di creare **liste broadcast**



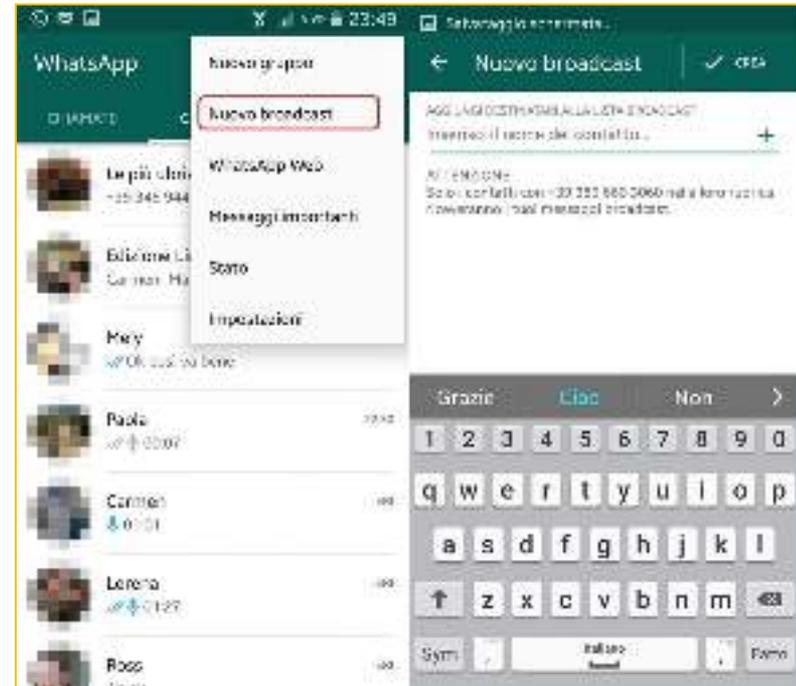
Con la funzionalità **liste broadcast** si può spedire un messaggio a diversi contatti contemporaneamente. Ogni destinatario riceverà lo stesso messaggio e **non vedrà gli altri membri** della lista broadcast.

Chat > Menù > Nuovo broadcast > Tap su **tasto +** *o digita i nomi dei contatti per* **aggiungerli alla lista > Tap su Fine > Tap su** *Crea*

Questa operazione creerà una nuova lista broadcast.

Per eliminare una lista broadcast

Nel tab delle chat, tenere premuta la lista broadcast che si desidera eliminare poi tap su *Elimina lista*



4 Possibilità di fare **chiamate e videochiamate**



**Voip...
no GSM (SIM)**

Whatsapp necessita di un **numero di telefono** anche fisso (account) a condizione che possa ricevere un SMS



5 Possibilità di inviare **messaggi vocali**

Per realizzare una **nota vocale**, bisogna tenere premuta l'icona del microfono, registrare e lasciarla quando finito di parlare, in questo modo verrà subito inviato al destinatario o ai destinatari se si tratta di un gruppo.

Registrare nota audio senza tenere premuta l'icona del microfono

Premere sull'icona del microfono e trascinarla verso il lucchetto posizionato poco più in alto. A questo punto si potrà iniziare a parlare senza dover tenere il dito sullo schermo. Una volta terminata la registrazione, basterà premere l'icona per inviare i messaggi. Sarà possibile anche annullare la registrazione facendo un semplice swipe verso sinistra oppure premendo sulla voce Annulla presente in basso a destra.





6 Possibilità di inviare file multimediali

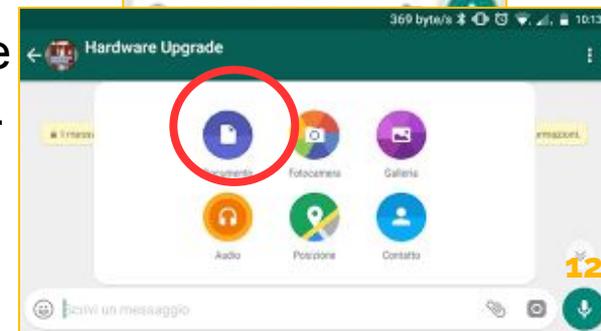
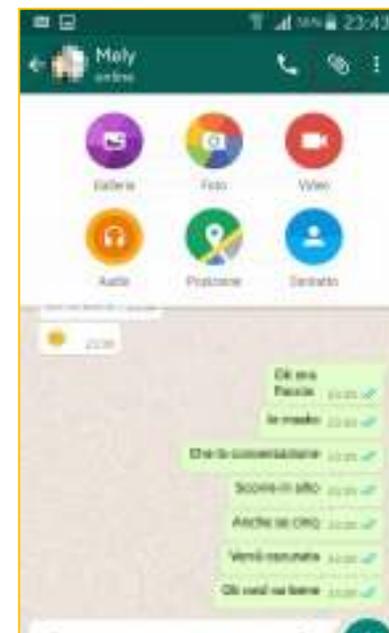
Per l'invio di media come immagini, file audio e video, aprire la chat, cliccare sull'icona in alto che rappresenta gli allegati, si aprirà una finestra dove è possibile scegliere che cosa inviare tra: immagini dalla galleria, foto, video, audio e anche condividere la propria posizione o l'indirizzo di un contatto.

Inviare foto in alta risoluzione su WhatsApp

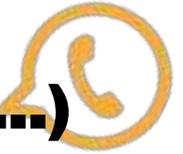
Individuare il contatto a cui desiderano inviare la foto in alta definizione ed aprire la chat.

Cliccare sul simbolo a forma di **graffetta**, In basso a destra, vicino a quello della fotocamera. Fare tap su "Documento" e immediatamente dopo su "Sfoggia altri documenti", in modo da poter accedere alla cartella Immagini. Premere sull'icona "Fotocamera" e selezionare l'immagine da inviare.

In questo modo la foto viene inviata al contatto come un vero e proprio documento, per tanto mantenendo inalterate le dimensioni originali e, quindi, di conseguenza, la qualità.

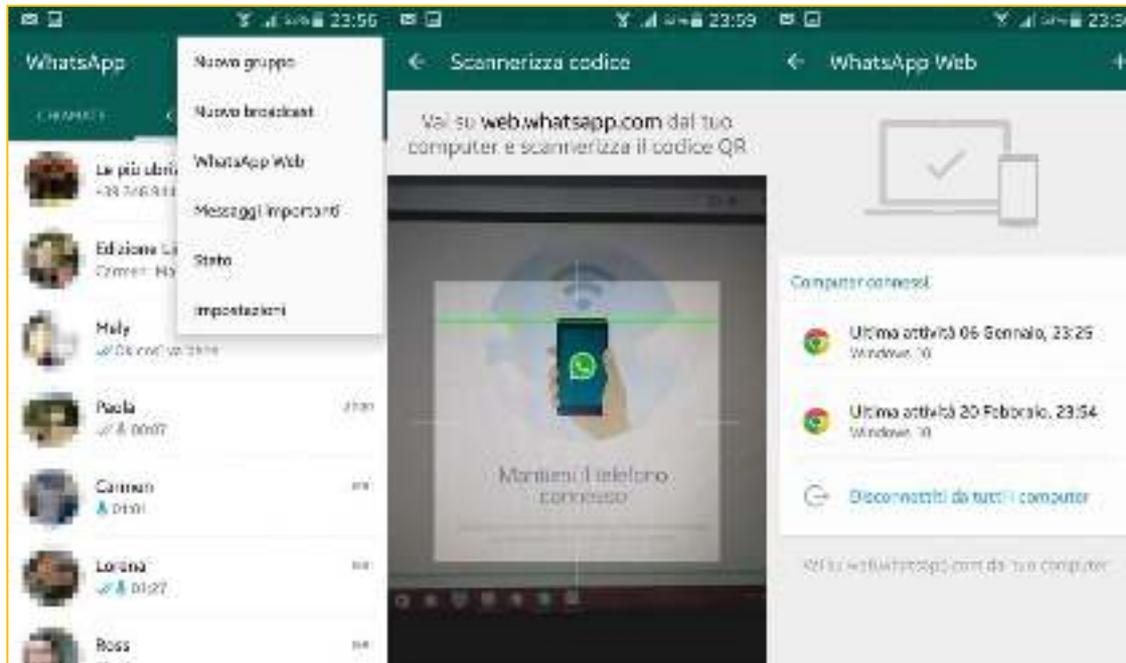


7 Disponibile su diverse piattaforme (Android, iOS...)



Inoltre disponibile su **Windows, Mac, Linux, ecc.**

Dopo il grande successo di Whatsapp è stata lanciata la **versione web** utilizzabile all'indirizzo <https://web.whatsapp.com> ci si collega con un browser, si fa l'associazione tra smartphone e browser con il codice QR. Per fare la scansione del codice dobbiamo aprire l'applicazione sullo smartphone, entrare nel menu e fare un tap sulla dicitura "WhatsApp Web", attiviamo la fotocamera e inquadrando il codice QR presente sullo schermo del PC, dopo qualche secondo il browser ci darà l'autorizzazione per accedere alla versione web e messaggiare.



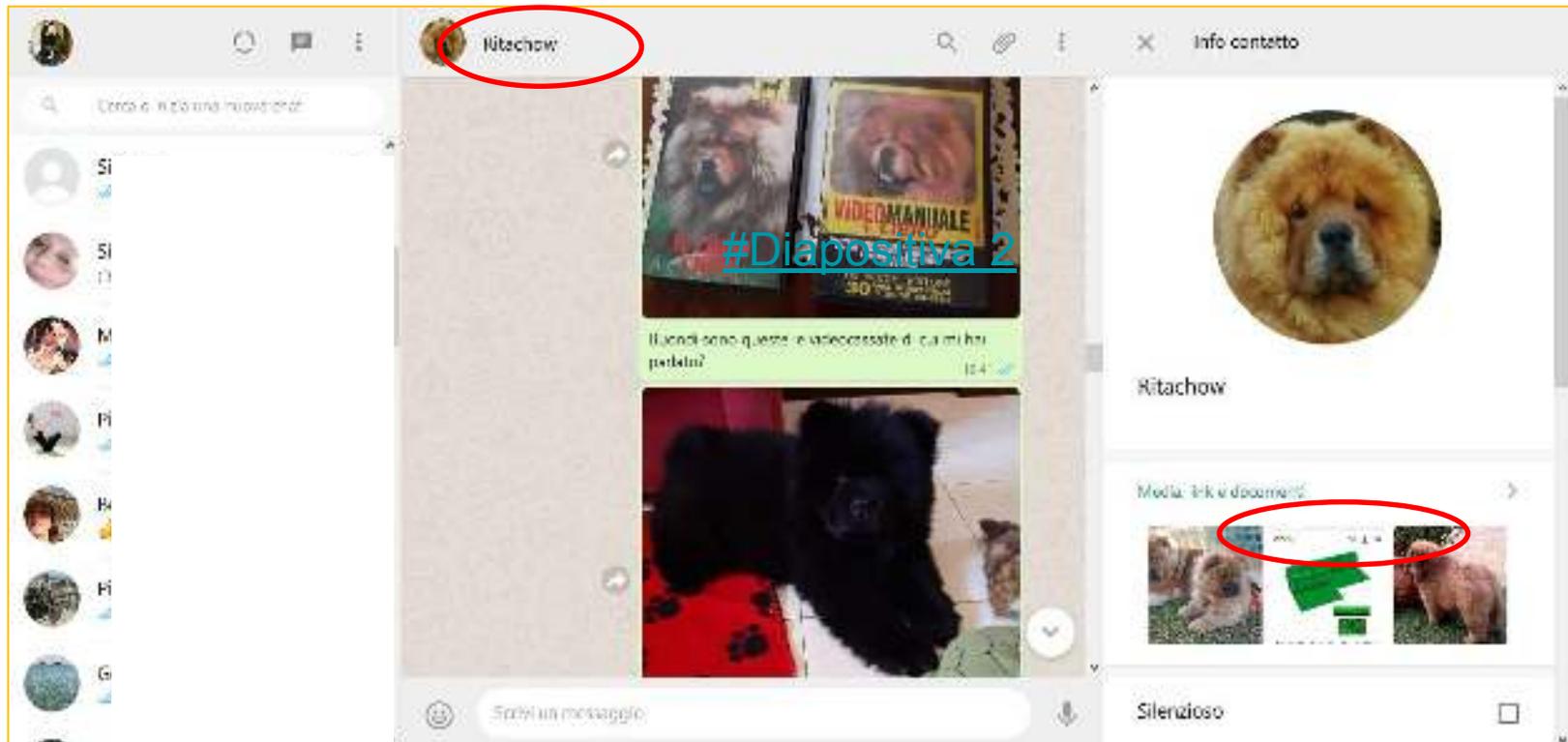
7.1 Disponibile sulle altre piattaforme (Windows, Mac, Linux, ecc.)



Copiare foto, immagini e video WhatsApp su PC

Cliccare sul nome del contatto o immagine del profilo quindi su *Media, link e documenti* nella colonna di destra.

In alternativa, è possibile installare l'app **Google Foto** sul dispositivo mobile e richiedere il backup automatico della cartella delle immagini e dei video di WhatsApp.



8 Whatsapp **business**



Questa versione **pensata per le aziende**, nata nel 2018, è orientata all'interazione con i clienti per fornire supporto, aggiornamenti e sostanzialmente per gestire la propria attività da smartphone o PC è disponibile anche in versione [WhatsApp Web](#). WhatsApp Business è identico all'app standard. Le uniche differenze sono il logo (invece dell'icona del telefono nel fumetto verde c'è una B) e alcune funzionalità extra dedicate all'interazione azienda/clienti.



L'utente Business potrà ricevere dati statistici sull'utilizzo dell'app e da Impostazioni può attivare:

- Messaggio d'assenza (per rispondere con un messaggio automatico quando non si è disponibili)
- Messaggio di benvenuto (per dare il benvenuto ai clienti quando scrivono per la prima volta o dopo 14 giorni di assenza)
- Risposte rapide (per inviare velocemente messaggi più frequenti).



9 Un assaggio di AI (**Bing chat**)


**ARRIVA LA
CHAT AI DI BING
SU SMARTPHONE**

